Samtalestarter

Arbejdsdagen i billeder

#DEN GODE START – en tryg vej ind i arbejdslivet

RINGKØBING-SKJERN ERHVERVSRÅD

Velliv Foreningen

Formålet er at gøre det lettere at tale om arbejdsdagen. Billeder er en anden vej ind i samtalen. Et billede fra arbejdsdagen kan gøre det lettere at fortælle om oplevelser og situationer, som ellers kan være svære at sætte ord på

Metoden harmonerer med Social- og Boligstyrelsens beskrivelse af samtaler med udgangspunkt i unges egne billeder. Billeder kan gøre oplevelser konkrete, lette samtalen og synliggøre detaljer og stemninger, som kan være svære at sætte ord på.

Til lærlingen/eleven:
Tag et billede af...

1. Noget, du godt kan lide
Det kan være en opgave, et sted, et værktøj eller noget andet, som gør arbejdsdagen god.
Spørgsmål: Hvorfor valgte du dette billede?

2. Noget, du er stolt af
Det kan være noget, du har lavet, lært eller klaret.
Spørgsmål: Hvad er du særligt glad for her?

3. Noget, der får dig til at føle dig som en del af holdet
Det kan være en situation, en arbejdsopgave, en pause eller et sted, hvor I er sammen.
Spørgsmål: Hvornår føler du dig mest som en del af holdet?

4. Noget, der kan være svært
Det kan være en opgave, en besked, en arbejdsgang eller noget, du er usikker på.
Spørgsmål: Hvad kunne gøre det lettere for dig?

5. Noget, du gerne vil lære eller have mere af
Det kan være en ny opgave, mere ansvar, bedre hjælp eller mere tid sammen med en erfaren kollega.
Spørgsmål: Hvad kunne være dit næste skridt?

Husk, når du tager billeder

- Du bestemmer selv, hvilke billeder du vil vise.
- Du behøver ikke fotografere personer.
- Spørg altid om lov, før du tager billeder af andre.
- Tag ikke billeder af kunder, personlige oplysninger eller virksomhedens fortrolige materiale.
- Tag aldrig billeder, hvis det kan være farligt eller forstyrre arbejdet.
- Slet billederne efter samtalen, hvis de ikke skal gemmes.

Der findes ingen rigtige eller forkerte billeder. Billederne skal hjælpe jer med at forstå hinanden og gøre arbejdsdagen endnu bedre

Til den lærlingeansvarlige:
Tag et billede af...

1. Et sted på arbejdspladsen, som betyder noget
Det kan være et sted, hvor I arbejder, holder pause eller mødes.
Spørg eleven/lærlingen: Hvordan oplever du det her sted? Er der noget ved det, du godt kan lide – eller synes er svært?

2. En opgave, der er typisk for hverdagen
Vælg en opgave, eleven/lærlingen møder ofte.
Spørg eleven/lærlingen: Hvordan er det for dig at arbejde med den her opgave? Hvad går godt, og hvad er stadig svært?

3. Noget, der siger noget om fællesskabet
Det kan være frokostbordet, værkstedet, et fælles område eller en situation fra hverdagen.
Spørg eleven/lærlingen: Hvornår føler du dig mest som en del af holdet? Er der situationer, hvor du føler dig mere udenfor?

4. Noget, som kan være svært at finde ud af som ny
Det kan være en arbejdsgang, et værktøj, en regel eller noget, man bare "ved", når man har været der længe.
Spørg eleven/lærlingen: Er det her tydeligt for dig? Er der noget, vi kunne forklare eller gøre anderledes?

5. Noget, eleven/lærlingen skal lære mere om
Vælg noget, der ligger foran i oplæringen.
Spørg eleven/lærlingen: Hvordan har du det med at skulle lære det her? Hvad tror du, du har brug for fra os for at komme godt videre?

Husk: Lyt mere, end du forklarer. Billedet skal først og fremmest hjælpe eleven/lærlingen med at sætte ord på sin oplevelse.

Til den lærlingeansvarlige:
Inviter til en snak

Til samtalen
Lærlingen/eleven og/eller den lærlingeansvarlige viser ét billede ad gangen. Den lærlingeansvarlige lytter og stiller åbne spørgsmål som f.eks.:

- Hvad ser vi på billedet?
- Hvorfor valgte du netop dette?
- Hvad betyder det for dig?
- Hvordan har du det i denne situation?
- Hvad fungerer allerede godt?
- Er der noget, vi skal gøre anderledes?
- Hvad vil du gerne have hjælp til?

Løbende under samtalen udfylder den lærlingeansvarlige:

Det skal vi fortsætte med:

_____

Det vil vi gerne ændre eller forbedre:

_____

Lærlingen/eleven vil:

_____

Lærlingelederen vil:

_____

Vi følger op den:

_____